

PROTEGER LOS DATOS SIGNIFICA PROTEGER A LAS PERSONAS



Cuatro preguntas y respuestas sobre la protección de datos y las ventanillas informativas

La OIM considera que la protección de datos es fundamental para respaldar sus operaciones ya que es clave para el respeto de la dignidad humana y el derecho a la privacidad de las personas. En el marco del 28 de enero, día internacional de la protección de datos, la OIM desde el Programa Regional sobre Migración, comparte con las Ventanillas Informativas sobre Migración de la región cuatro preguntas y respuestas clave sobre el tema.

PREGUNTA 1: ¿Qué son los datos personales?

Los datos personales hacen referencia a toda información relativa a un sujeto de datos identificado o identificable que se registre por medios electrónicos o en papel. Y pueden ser datos biográficos, datos biométricos y genéticos, datos de referencia, bienes inmuebles, imágenes y grabaciones y documentos personales y de verificación.

PREGUNTA 2: ¿Qué es la protección de datos?

La protección de datos es la aplicación sistemática de un conjunto de acciones institucionales, técnicas y físicas que preservan el derecho a la privacidad en lo que respecta a la recolección, el almacenamiento, la utilización y la divulgación de datos personales

PREGUNTA 3: ¿Por qué es importante la protección de datos para las Ventanillas Informativas?

La protección de datos deriva del derecho a la privacidad, que ha sido reconocido mundialmente como un derecho humano fundamental consagrado en convenciones internacionales, en particular el [artículo 12 de la Declaración Universal de Derechos Humanos](#) y el [artículo 17 del Pacto de Derechos Civiles y Políticos](#).

Las ventanillas informativas del Programa Regional sobre Migración ofrecen servicios e información a las personas migrantes. Como parte de este proceso, en las ventanillas informativas se realizan procesos de gestión de datos que requieren de especial atención, pues implica recopilar los datos de las personas beneficiarias y a su vez, para el acompañamiento de los casos, se deben registrar datos personales que requieren un tratamiento especial en concordancia con reglamentaciones a niveles nacionales e internacionales. La protección de datos trata sobre resguardar los datos personales de cada persona; por lo tanto, proteger los datos significa proteger a las personas.

PREGUNTA 4: ¿Cómo se protegen los datos?

La protección de datos se logra a través de la gestión ética y responsable de los datos respetando la legislación nacional e internacional al respecto. Algunas consideraciones éticas son:

1. Respete la privacidad y dignidad de los sujetos de datos
2. Garantice la seguridad de los datos y la no discriminación de las personas
3. Proteja la confidencialidad de los datos personales
4. Impida la divulgación no autorizada y el uso inapropiado de los datos personales
5. Siempre asegure el consentimiento informado de las personas beneficiarias antes de iniciar con la recopilación de datos



Adicionalmente, la OIM trabaja bajo sus principios de protección de datos:

- ▶ Recopilación de datos legal y justa
- ▶ Propósito específico y legítimo
- ▶ Calidad de los datos
- ▶ Consentimiento informado
- ▶ Transferencia de los datos
- ▶ Confidencialidad
- ▶ Acceso y transparencia
- ▶ Seguridad de los datos
- ▶ Retención de datos personales
- ▶ Aplicación de los principios
- ▶ Propiedad de los datos personales
- ▶ Supervisión, cumplimiento y recursos internos
- ▶ Consideración de excepciones



Para más información sobre los principios de protección de datos consulte:
<https://publications.iom.int/books/iom-data-protection-manual>

