

VENTANILLA INFORMATIVA

SOBRE MIGRACIÓN

Oficina Municipal
de la Niñez (OMN)



CURSO

VENTANILLAS INFORMATIVAS

SOBRE MIGRACIÓN



Virtual



Gratis





Las Ventanillas Informativas son centros que brindan información segura y veraz sobre trámites migratorios, servicios para personas migrantes, riesgos de la migración irregular y opciones de migración regular.

Este curso explica: ¿qué son? ¿cómo funcionan? ¿qué hacen? y brinda herramientas teóricas y prácticas para la apertura de una ventanilla. Adicionalmente, el curso introduce aspectos clave que deben conocer las personas que laboran en las Ventanillas, tales como recomendaciones para la atención a personas migrantes e identificación de perfiles, entre otras.

Finalmente, se brindan recursos para adaptar el servicio informativo a los cambios generados por la COVID-19.

CONTENIDOS



Sección 1:

¿Qué son las Ventanillas Informativas sobre Migración?



Sección 2:

¿Cómo se abre una Ventanilla Informativa sobre Migración?



Sección 3:

¿Cuáles son las funciones principales de las Ventanillas Informativas sobre Migración?



Sección 4:

¿Qué es y por qué es importante la protección de datos en las Ventanillas Informativas sobre Migración?



Este curso está dirigido al personal de los gobiernos locales o centrales, así como instituciones y organizaciones que deseen conocer el funcionamiento de las ventanillas, y/o que tengan el interés de ofrecer este servicio en su localidad. Se espera que este curso sirva para proveer a los actores comunitarios e institucionales, herramientas para contribuir a la migración regular, ordenada y segura en pro de los derechos humanos.

ALCANCES DEL CURSO



Es 100% virtual, gratuito y auto-formativo.



Tiene una duración aproximada de 2 horas.



Ofrece material complementario y recursos multimedia.



¿Le interesa aprender más sobre asistencia y protección a personas migrantes?

CURSOS RELACIONADOS:

- > Identificación diferenciada y mecanismos de protección
- > Niñas, niños y adolescentes no acompañados y/o separados
- > Atención psicosocial para personas migrantes



Si desea obtener más información,
escribanos a:

e-campus@iom.int

El E-Campus de la OIM cuenta con más de 25 cursos
y miles de estudiantes alrededor del mundo.

www.ecampus.iom.int

