



Términos de Referencia – Consultoría

INFORMACIÓN DE LA POSICIÓN	
Título de la posición	Diseño de experiencia de usuario
Estación de trabajo	Remoto
Duración	12 semanas
INFORMACIÓN ESPECÍFICA DE LA VACANTE	
Fecha estimada de inicio	17 de mayo
ANTECEDENTES	
La Organización Internacional para las Migraciones (OIM) implementa el Programa Regional sobre Migración, financiado por la Oficina de Población, Refugiados y Migración (PRM) del Departamento de Población de los Estados Unidos de América. Este programa busca mejorar las capacidades de los Estados en América Central, México y El Caribe para una gobernanza de las migraciones de una manera humana y sostenible. El Programa cuenta de cuatro pilares: gobernanza de la migración, alianzas y cooperación, gestión de emergencias y crisis migratorias y comunicación para el desarrollo y se ejecuta desde hace 11 años. Como parte del programa se ha creado: • “Somos Colmena”: es una comunidad virtual de información dirigida a personas migrantes y potenciales migrantes en America Central y Mexico. • El E-Campus de la OIM: es una plataforma de aprendizaje sobre migración con cursos y materiales en línea desarrollados por la OIM para personas externas. Tanto Somos Colmena como el E-Campus tienen su propio sitio web, los cuales deben de ser mejorados para tener una mejor experiencia de usuario.	
RESPONSABILIDADES	
La persona o empresa consultora trabajará bajo la supervisión general de los Oficiales Regionales de Soporte, la supervisión directa de la Oficial de Comunicación para el Desarrollo del Programa Regional sobre Migración en el caso del sitio Somos Colmena, y la Coordinadora de E-Campus en el caso de esta plataforma.	
OBJETIVO:	

- Re-diseñar la experiencia de usuario de los sitios web somoscolmena.info e ecampus.iom.int

Objetivos Específicos:

- Ejecutar el re-diseño de la experiencia de usuario del sitio web somoscolmena.info tomando en cuenta 4 etapas: Investigación y entrevistas, Diseño y prototipado, Validación con usuarios, y ajustes finales.
- Ejecutar el re-diseño de la experiencia de usuario del sitio web ecampus.iom.int tomando en cuenta 4 etapas: Investigación y entrevistas, Diseño y prototipado, Validación con usuarios, y ajustes finales.

SOLICITUD

Si es una empresa que desea postularse, envíe un correo electrónico a: iomsanjoseprocurement@iom.int

Si es un consultor individual, envíe un correo electrónico a: cosanjosevacancies2@iom.int

*Deberán enviar oferta técnica y económica. La fecha límite de aplicación es el 11 de mayo del 2021.

CONSIDERACIONES Y REQUISITOS

La entrega de todos los productos deberá ser puntual en la fecha acordada. Los derechos de propiedad de los productos entregados pertenecen exclusivamente a la OIM. La persona o empresa contratada deberá estar dispuesta a realizar los cambios solicitados por la OIM, previa conformidad de ambas partes.

Se espera que la empresa involucrada en el proyecto cuente con experiencia en:

- Diseño de experiencias de usuario y diseño de interfaz de usuario, específicamente para sitios web.
- Experiencia en trabajo con proyectos de derechos humanos será considerado un plus.

COMPETENCIAS DESEABLES

- Motivación y habilidad para trabajar con personas en distintos países.
- Sensibilidad en Derechos Humanos.
- Capacidad para trabajar por resultados (Productos).

IDIOMAS: español e inglés.

CRONOGRAMA DE PAGOS Y TAREAS ESPECÍFICAS

El pago se realizará contra la recepción, revisión y aprobación satisfactoria de los productos por parte de la OIM.

Encuentre el cronograma con las tareas, fechas y porcentajes de pago a continuación. Este cronograma aplica para los dos sitios web.

Tomar en cuenta que todos los productos están sometidos a revisión.

Cronograma tentativo para el sitio somoscolmena.info

Entregables	Fecha entrega
Investigación y entrevistas.	28 de mayo
Diseño y prototipado.	11 de junio
Validación con usuarios.	18 de junio
Versión final con ajustes.	25 de junio

Cronograma tentativo para el sitio ecampus.iom.int

Entregables	Fecha entrega
Investigación y entrevistas.	9 de julio
Diseño y prototipado.	23 de julio
Validación con usuarios.	30 de julio
Versión final con ajustes.	6 de septiembre