



Organización Internacional para las Migraciones (OIM)  
El Organismo de las Naciones Unidas para la Migración

## Términos de Referencia // Llamada a Propuestas

### Investigación académica “Tecnologías de la información y comunicación en el tráfico ilícito de personas migrantes en América Central, México y la República Dominicana”

INFORMACIÓN DEL PUESTO	
Servicios concursados	Empresa proveedora de servicios profesionales
Estación de trabajo	Los servicios profesionales pueden ser prestados desde cualquier país de la región de América Central, México y la República Dominicana
Duración	Marzo-agosto 2022

La OIM busca contratar una empresa que cuente con un equipo de personal calificado para implementar una investigación sobre la utilización de las tecnologías de la información y comunicación en el tráfico ilícito de migrantes en América Central, México y la República Dominicana. Esta actividad se llevará a cabo bajo la dirección de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), Programa Regional sobre Migración, financiado por la Oficina de Población, Refugiados y Migración del Departamento de Estado de los Estados Unidos, el cual busca mejorar las capacidades de los Estados en América Central, México y El Caribe para una gobernanza de la migración de una manera humana y sostenible.

## ANTECEDENTES

Los países de América Central, México y la República Dominicana constituyen uno de los grandes corredores migratorios por donde transita una amplia diversidad de poblaciones migrantes. En ocasiones, estas personas migrantes se puedan ver expuestas a redes de tráfico de migrantes para cruzar fronteras internacionales y para desplazarse internamente en los países de tránsito, exponiéndolas a riesgos que atentan contra su integridad física<sup>1</sup>.

A pesar de importantes esfuerzos nacionales, binacionales y regionales, la existencia del tráfico ilícito de migrantes continúa siendo una problemática en la región<sup>2</sup>. Aunque sumamente importante, el trabajo de investigación académica en esta materia es aún limitado debido a su condición de clandestinidad, lo que la vuelve compleja de estudiar<sup>3</sup>. Algunas fuentes permiten documentar que las personas migrantes objeto de tráfico ilícito provenientes de Centroamérica (particularmente de los países de El Salvador, Guatemala y Honduras) tienen como principales países de destino México y los Estados Unidos de América<sup>4</sup>.

En este sentido, los costos asociados a la contratación de traficantes son significativamente mayores en relación con los mecanismos regulares. Se estima que las personas migrantes originarias de El Salvador, Guatemala y Honduras gastan un total de 2.2 billones de dólares de los Estados Unidos al año en procesos migratorios, de los cuales un estimado de 1.7 billones corresponden a la contratación de servicios de tráfico<sup>5</sup>. Estas cifras son imprecisas por el carácter delictivo de este negocio, y porque estos grupos criminales recurren a actividades como el lavado de dinero y la adquisición y utilización de criptomonedas y otros métodos de pago<sup>6</sup>.

En este contexto, la OIM desarrollará un estudio que permita analizar la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) como mecanismo de facilitación del tráfico ilícito de migrantes en América Central y México, así como las capacidades gubernamentales y regionales en el uso de las TICs para prevenir y combatir este fenómeno.

---

<sup>1</sup> Organización Internacional para las Migraciones (OIM). 2021. Grandes movimientos de migrantes altamente vulnerables en las Américas provenientes del Caribe, Latinoamérica y otras regiones. Disponible en <https://publications.iom.int/books/grandes-movimientos-de-migrantes-altamente-vulnerables-en-las-americas-provenientes-del>

<sup>2</sup> Organización Internacional para las Migraciones (OIM). 2020. *El tráfico ilícito de migrantes en América Central y México en el contexto de la COVID-19*. Disponible en: [https://kmhub.iom.int/sites/default/files/publicaciones/informe\\_tim\\_abr.pdf](https://kmhub.iom.int/sites/default/files/publicaciones/informe_tim_abr.pdf)

<sup>3</sup> Organización Internacional para las Migraciones (OIM). 2020. *El tráfico ilícito de migrantes en América Central y México en el contexto de la COVID-19*. Disponible en: [https://kmhub.iom.int/sites/default/files/publicaciones/informe\\_tim\\_abr.pdf](https://kmhub.iom.int/sites/default/files/publicaciones/informe_tim_abr.pdf)

<sup>4</sup> Ibid.

<sup>5</sup> Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y Organización de los Estados Americanos (OEA). 2021. *Charting a New Regional Course of Action. The Complex Motivations and Costs of Central American Migration*. Disponible en: [www.migrationpolicy.org/sites/default/files/publicaciones/mpi-wfp-mit\\_migration-motivations-costs\\_final.pdf](http://www.migrationpolicy.org/sites/default/files/publicaciones/mpi-wfp-mit_migration-motivations-costs_final.pdf).

<sup>6</sup> Organización Internacional para las Migraciones (OIM). 2021. *World Migration Report 2022*. Disponible en: [www.publications.iom.int/books/world-migration-report-2022](http://www.publications.iom.int/books/world-migration-report-2022).

## FUNCIONES GENERALES

Tareas	Entregables	Fechas
<b>Marzo</b>		
1. Revisión y análisis de literatura sobre la utilización de TICs en el tráfico ilícito de personas migrantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Matriz de datos secundarios desagregada con hipervínculos.</li> <li>• Borrador de la estructura del reporte.</li> </ul>	<p><b>Entrega de productos: 25 de marzo.</b> <b>Pago: 15%</b></p>
2. En consulta con la Coordinadora de investigación de la OIM, elaborar metodología e instrumentos para la recolección de datos en el campo, según el contexto de cada país.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento metodológico que incluya el plan de trabajo de campo semanal.</li> <li>• Protocolos de entrevistas validados.</li> </ul>	
3. Elaborar un mapeo de actores clave (autoridades gubernamentales incluyendo agencias de investigación estatales, empresas privadas vinculadas al desarrollo tecnológico, representantes de organismos regionales e internacionales y sociedad civil).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento con mapeo de actores clave a entrevistar de los diferentes sectores.</li> </ul>	
4. Presentar una propuesta de estructura del reporte final.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento borrador con estructura de reporte.</li> </ul>	
<b>Abril</b>		
<p>5. Coordinar y realizar entrevistas (remotas y presenciales) a actores clave de cada uno de los sectores en los siete países que comprende el estudio.</p> <p>6. Visita de campo: realizar encuestas a personas migrantes en al menos cuatro de los siete países que comprende el estudio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mínimo 35 entrevistas con actores clave (cinco de cada sector en cada país).</li> <li>• Mínimo 100 encuestas con personas migrantes (25 en cuatro países) o 7 grupos focales (1 en cada país).</li> <li>• Consentimientos informados, transcripciones y grabaciones de las entrevistas realizadas.</li> <li>• Informe de avance quincenal (dos informes).</li> </ul>	<p><b>Entrega de productos: 29 de abril.</b> <b>Pago: 25%</b></p>

	<p><i>Nota:</i> todos los datos primarios recolectados deberán ser entregados de forma limpia, completa y categorizada por país, los datos deben venir desagregados por género. Se respetarán los lineamientos de protección de datos de la OIM.</p>	
<b>Mayo</b>		
<p>7. Sistematización de datos, resultados y hallazgos de las entrevistas y encuestas.</p> <p>8. Elaborar un borrador preliminar que incluya el desarrollo de, al menos, un 25% de la estructura prevista del reporte y donde se incorporen los hallazgos del trabajo de campo y de la revisión de literatura.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primer documento de borrador que incorpore los hallazgos de la revisión literaria y los principales hallazgos del trabajo de campo.</li> </ul>	<p><b>Entrega de productos: 19 de mayo.</b></p> <p><b>Pago: 15%</b></p>
<b>Junio</b>		
<p>9. Desarrollar un borrador de informe final que incluya, al menos, un 75% de la estructura prevista del reporte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Segundo borrador de reporte que incluya las observaciones al borrador preliminar y todos los hallazgos del trabajo de campo.</li> </ul>	<p><b>Entrega de productos: 03 de junio.</b></p> <p><b>Pago: 20%</b></p>
<b>Julio-agosto</b>		
<p>10. Versión final del reporte (debe incluir la totalidad de elementos previstos en la estructura del reporte) y atender a los comentarios realizados por el equipo técnico en las revisiones anteriores.</p> <p>11. Coordinar y realizar un pequeño evento de validación de los resultados.</p> <p>12. Edición final.</p> <p>13. Documento de resumen ejecutivo del estudio (debe incluir los principales hallazgos y las principales recomendaciones. El documento debe presentarse en inglés y en español).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Borrador final del reporte de investigación.</li> <li>• Pautas y matriz de validación.</li> <li>• Resultados del evento de validación con informantes clave entrevistados y personal de la OIM.</li> <li>• Un borrador final en su versión editada que incorpore los resultados del proceso de validación.</li> <li>• Resumen ejecutivo del reporte en inglés y en español.</li> <li>• Presentación con los principales hallazgos y recomendaciones.</li> </ul> <p><i>Nota:</i> El informe final debe incluir todos los elementos propuestos en la estructura aprobada y cumplir con</p>	<p><b>Entrega de productos: 03 de agosto.</b></p> <p><b>Pago: 25%</b></p>

	los lineamientos de escritura de la OIM para validación.	
--	--	--

## TAREAS PRINCIPALES DEL EQUIPO:

- Comunicarse regularmente con la Oficial líder de Investigación.
- Revisar los documentos proporcionados por la OIM.
- Asistir a las capacitaciones y reuniones preparadas por la Unidad de Investigación y Datos de la OIM, así como a las sesiones de validación metodológica, de hallazgos, y avances con el equipo de la OIM.
- Entregar documentos y otros productos de manera oportuna como se indica en el plan de acción, o enmendado junto con el equipo consultor.
- Mantener un enfoque neutro y profesional durante las revisiones documentales, entrevistas con actores clave, encuestas y posibles grupos focales con personas que hayan pasado por procesos de reclutamiento en cumplimiento a la Política de Protección de datos de la OIM.
- Asegurarse de que todos y cada uno de los datos y hallazgos relevantes se documenten, archiven y compartan adecuadamente con la OIM, ya sea que se utilicen o no en el informe final.
- Colaborar con la Coordinadora de investigación para llevar a cabo las tareas hasta su finalización con el fin de garantizar un producto final de calidad.

## CALIFICACIONES DESEABLES:

### Educación y experiencia

- Estar conformada por al menos tres miembros con experiencia internacional, preferentemente en la elaboración y desarrollo de investigaciones cualitativas y en el uso de las tecnologías de la información y comunicación.
- Al menos 5 años de experiencia en la recopilación y gestión de datos estadísticos y análisis.
- Experiencia en la incorporación del enfoque de género en cada momento del proceso de formulación y desarrollo de una investigación.
- Capacidad para recopilar y sintetizar datos cualitativos y cuantitativos de una manera comprensible.
- Experiencia en análisis y presentación de datos de forma confiable y desagregada por género, grupo de edad y área geográfica.
- Conocimiento de migración, desarrollo, tráfico ilícito de migrantes, crimen organizado transnacional y tecnologías.
- Conocimiento de políticas e instrumentos internacionales relevantes sobre migración.
- Experiencia trabajando con gobiernos, sociedad civil y organismos internacionales.

### Competencias de la empresa o grupo consultor

- Experiencia en liderar proyectos de investigación preferiblemente a nivel internacional.
- Experiencia trabajando en entornos institucionales complejos.
- Experiencia en investigación con personas en especial condición de vulnerabilidad.

- Mostrar sensibilidad y adaptabilidad cultural, de género, religión, nacionalidad, racial y de edad.
- Conocimiento de migración en la región de América Central, México y la República Dominicana.
- Capacidad para trabajar con atención al detalle, supervisión mínima y cumplir con los plazos.
- Idioma(s): se requiere fluidez en español e inglés.

### **Documentación requerida**

- CV de la empresa, incluyendo: tres referencias laborales (nombre, cargo, teléfono y correo electrónico). CV de al menos tres de los miembros que estarán en el proceso de desarrollo de la investigación.
- Enlaces a productos de investigación desarrollados por la empresa en el pasado, de preferencia documentos publicados sobre tecnologías y/o tráfico ilícito de migrantes.
- Una propuesta técnica detallada y financiera (USD) que incluya todos los costos de honorarios, transportes y viáticos.

**NOTA:** Esta documentación debe enviarse a más tardar el 03 de marzo de 2022 al correo: [iomsanjoseprocurement@iom.int](mailto:iomsanjoseprocurement@iom.int) haciendo referencia a la vacante: Consultoría – Investigación académica Tráfico Ilícito de Migrantes.