



Organización Internacional para las Migraciones (OIM)  
El Organismo de las Naciones Unidas para la Migración

## DESCRIPTIVO DE FUNCIONES

Versión 1

Setiembre 2021

1. **Naturaleza de la consultoría:** *Especialista en comunicación para el Desarrollo (C4D) y Ciencias de cambio de comportamiento. Consultoría de categoría "B".*
2. **Proyecto de la OIM o departamento de la OIM al que el consultor presta servicios:** *Programa Regional sobre Migración (WHP)*
3. **Productos concretos y mensurables de la misión asignada:**

La Organización Internacional para las Migraciones (OIM) busca la consultoría de una persona **Especialista en comunicación para el Desarrollo (C4D) y Ciencias de cambio de comportamiento** para la sistematización de una guía metodológica en C4D que describa de manera teórica-práctica la experiencia de la OIM aplicando la metodología a temas migratorios en la región en los últimos años.

La persona consultora será encargada de recolectar y sistematizar los insumos necesarios para incluir en esta guía, así como de redactar y diagramar el documento final y su versión en inglés. Esto incluye realización de sesiones de trabajo y la atención de los ajustes y correcciones requeridos en todas las etapas del proceso.

### Objetivos específicos:

- Recopilar buenas prácticas, retos, lecciones aprendidas y recomendaciones de los equipos de OIM en México, El Salvador, Guatemala, Honduras, Costa Rica y Panamá en su experiencia implementando campañas de C4D en comunidades locales.
- Identificar ejemplos de casos, citas, testimonios, ejemplos y otros recursos interesantes en la experiencia de los seis países e incluirlos de forma armonizada a lo largo de los capítulos de la guía.
- Recopilar toda la información brindada por la OIM relacionada con la implementación de las estrategias en los seis países e incorporarla adecuadamente a la guía metodológica de la mano con el sustento teórico y estratégico de la metodología.
- Identificar otras experiencias con comunicación sobre migración en la región de Mesoamérica para incluirlas como referencia o estudio de caso, cuando se considere pertinente, o bien consideraciones teóricas importantes de referencia.

---

### Sede:

17 route des Morillons • C.P. 71 • CH-1211 Ginebra 19 • Suiza  
Teléfono: +41.22.717 91 11 • Fax: +41.22.798 61 50 • Correo electrónico: [hq@iom.int](mailto:hq@iom.int) • Internet: <http://www.iom.int>

*Consultor de categoría “B” contratado para la elaboración y entrega de una sistematización y guía metodológica (remuneración fraccionada en cuatro pagos):*

1. **Primer producto** – Plan de trabajo, cronograma e instrumentos de recopilación de datos.  
– *Entrega del producto por correo electrónico del 15 de abril de 2022 a más tardar - Primer pago, 20%.*
2. **Segundo producto** – Informe de sistematización de buenas prácticas, retos, lecciones aprendidas y recomendaciones (desglosado por insumos de equipos de OIM y contrapartes locales)  
- *Entrega del producto por correo electrónico el 9 de mayo de 2022 a más tardar - Segundo pago, 20%.*
3. **Tercer producto-** Borrador de documento finalizado en formato Word  
- *Entrega del producto por correo electrónico el 29 de mayo de 2022 a más tardar - Tercer pago, 20%.*
4. **Producto final** – Versión final de los documentos (guía y hojas informativas) en inglés y español, así como los editables respectivos.  
*Entrega del productor por correo electrónico del 27 de junio de 2022 a más tardar - Cuarto pago, 40%.*

Detalles de cada producto:

Tarea	Entregable por producto
Planificación (Revisión documental, sesiones de trabajo iniciales y desarrollo de plan de trabajo y metodología). Elaboración de instrumentos de recolección de datos para la recolección de información de la experiencia de los países.	1. Plan de trabajo, cronograma y metodología de intervención detallada. 2. Instrumentos de recolección de datos.
Recolección de información Revisión documental: Revisión de estrategias, planes de trabajo, reportes, y diversos productos realizados por la OIM, así como una revisión bibliográfica pertinente de las teorías relacionadas a comunicación para el desarrollo y cambio de comportamiento. Entrevistas virtuales OIM: Realización de entrevistas virtuales de una hora y media de duración con	3. Informe de sistematización de buenas prácticas, retos, lecciones aprendidas y recomendaciones (desglosado por insumos de equipos de OIM y contrapartes locales)

<p>personal de la OIM de seis países (seis entrevistas). Adicionalmente, se deben tomar en cuenta la realización de entrevistas o sesiones de trabajo con el personal del equipo regional según sea necesario.</p> <p>Consultas por medio de formularios virtuales para públicos internos y externos de la OIM: Realización de consultas para la sistematización de buenas prácticas, retos, lecciones aprendidas y recomendaciones por medio de formularios en línea para contrapartes locales participantes en la estrategia (al menos 5 contrapartes por país) y staff de la OIM (complementario a las entrevistas). Estos métodos de recolección de datos son sugeridos, sin embargo, la persona consultora podrá sugerir otras metodologías.</p>	
<p>Desarrollo de capítulos 2, 3 y 4 de la guía (sujeto a retroalimentación del equipo de OIM e incorporación de cambios).</p>	<p>4. Capítulos 2, 3 y 4 de la guía en formato Word.</p>
<p>Desarrollo de capítulos 5, 6 y capítulo de conclusiones de la guía (sujeto a retroalimentación del equipo de OIM e incorporación de cambios).</p>	<p>5. Capítulos 5, 6 y conclusiones en formato Word.</p>
<p>Desarrollo y diagramación de 6 hojas informativas ilustradas (infografías) correspondientes al resumen de los capítulos 2-6 de la guía (dos caras máximo por hoja).</p>	<p>6. Hojas informativas diagramadas.</p>
<p>Diagramación y traducción del documento final, incluyendo hojas informativas y anexos, si aplica.</p>	<p>7. Documento final diagramado en español e inglés.</p> <p>8. Se espera también una carpeta digital ordenada con todos los documentos relacionados como soporte a la guía y la sistematización.</p>

Todas las etapas de la consultoría serán implementadas en estrecha coordinación con el equipo de OIM. En este sentido, se revisarán y retroalimentarán todas las entregas y se esperará la incorporación de todos los insumos por parte del equipo consultor. Además, se requerirá disponibilidad para sostener reuniones de

seguimiento o sesiones de trabajo, si así se considerara pertinente para lograr cada entrega.

#### 4. **Indicadores de desempeño para la evaluación de los resultados**

Número de entrevistas con staff de OIM realizadas.

Número de cuestionarios virtuales u otras consultas realizadas con públicos externos.

Número de capítulos presentados y aprobados.

#### 5. **Experiencia o competencias requeridas**

- Licenciatura o Maestría en Ciencias de la Comunicación, Ciencias Sociales o afines.
- Experiencia en revisión documental, análisis y sistematización de proyectos.
- Conocimiento sobre la metodología de Comunicación para el Desarrollo (C4D) y ciencias del cambio de comportamiento.
- Conocimiento sobre herramientas de comunicación y facilitación participativa.
- Habilidades de redacción y síntesis.
- Capacidad operativa para entregar productos en tiempo y forma.

#### 6. **Viajes necesarios**

La consultoría se desarrollará de forma remota.

#### **Para Aplicar:**

La persona deberá enviar la siguiente documentación al correo: [cosanjosevacancies2@iom.int](mailto:cosanjosevacancies2@iom.int) haciendo referencia a la vacante: “**Consultoría – Guía metodológica C4D.**”

- CV y carta de interés de máximo una página de extensión.
- Tres referencias laborales.
- La consultoría se desarrollará de forma remota (Personas extranjeras que residan en Costa Rica deben contar con permiso laboral vigente).

**Fecha límite para aplicar: Viernes 18 de marzo de 2022.**